

1. Allgemeines

Die Springer Fachmedien München GmbH freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten wohl fühlen. Die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit stellt für die Springer Fachmedien München GmbH ein wichtiges Grundprinzip dar: Ihre persönlichen Daten werden von uns unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Mit dieser Erklärung unterrichten wir Sie über die datenschutzrelevanten Aspekte unserer Internetseiten. Ferner erklären Sie uns in Bezug auf manche Verarbeitungsvorgänge Ihr Einverständnis dahingehend, dass wir unter bestimmten Voraussetzungen und in gewissem Umfang Ihre persönlichen Daten erheben, verarbeiten und nutzen dürfen (siehe hierzu insbesondere Ziffer 5).

2. Datenerhebung

2.1. Rechnerbezogene Daten

Jeder Webserver registriert automatisch die Zugriffe auf Webseiten. Beim Besuch unserer Webseite registriert unser Webserver zum Zwecke der Systemsicherheit und -steuerung temporär den Domainnamen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Zugriffsdatum, den Dateinamen und die URL, auf die Sie zugegriffen haben, den http-Antwort-Code und die Webseite, von der Sie uns besuchen, sowie die während der Verbindung übertragenen Bytes, Suchanfragen, das Übertragungsprotokoll und Ihre Interaktion mit der Webseite oder Quelle.

2.1.1. Webanalysedienst - Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern mit der Methode _anonymizeIp() anonymisiert wird, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem sie ein Deaktivierungs-Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) für Ihren Browser installieren

2.1.2 Webanalysedienst - IVW Messung

Diese Website benutzt das Skalierbare Zentrale Messsystem (SZM), das von Infonline GmbH bereitgestellt wird. Das System dient der Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung einer Internetseite sowie zur Ermittlung von anonymen Nutzungsprofilen. Unter <http://optout.ivwbox.de> haben Sie jederzeit die Möglichkeit der Messung durch diese Dienste zu widersprechen. Die Messung im SZM-Verfahren unterliegt der Einheitlichen Datenschutzerklärung (DSE), die Sie unter folgendem Link finden: https://www.infonline.de/downloads/9-1356-576/INFOnline_DSE.pdf

2.2. Persönliche Daten

Unter persönlichen Daten verstehen wir Ihre Angaben in unseren Formularen, wie etwa Name, Vorname, postalische Privatadresse, postalische Geschäftsadresse, Email-Adressen, Geburtsdatum und Telefonnummern. Weiterhin zählen hierzu auch etwa die Inhalte Ihrer Bestellungen sowie Daten darüber, welche kostenpflichtige Leistungen Sie über unsere Webseite bezogen haben sowie im Falle unserer Online-Lernsysteme (z.B. „fahren-lernen-Max“ und „fahren-lernen-Plus“) auch Ihre Lernstatistik, d.h. Daten darüber, welche Lerninhalte Sie bezogen und mit welchem Erfolg abgearbeitet haben.

3. Datenverwendung

3.1. Rechnerbezogene Daten

Rechnerbezogene Daten werden von uns gespeichert, um Trends zu verzeichnen und Benutzerstatistiken zu erstellen. Zugleich dienen diese

Daten zur Identifikation und Verfolgung unzulässiger Zugriffsversuche auf unseren Webserver. Profildaten über die Nutzung unserer Webseite werden ausschließlich in anonymisierter Form und zur System- und Webseitenverwaltung, Verbesserung und Unterstützung der Nutzerführung und Optimierung des Angebotes für die Nutzerinteressen erstellt. Aus den rechnerbezogenen Daten werden keine personenbezogenen Nutzerprofile o.ä. erstellt oder verarbeitet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Daten von externen Dienstleistern analysieren zu lassen. In diesem Fall werden alle möglichen und erforderlichen Vorkehrungen getroffen, die Sicherheit, Unversehrtheit und Intimität Ihrer Daten zu schützen. Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer, mit uns nicht verbundenen Anbietern enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung von Daten, die an den Dritten übertragen werden. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte können wir keine Verantwortung übernehmen.

3.2. Persönliche Daten

3.2.1 Ihre übermittelten persönlichen Daten werden von uns erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um Sie mit den bei uns abgerufenen Produkten und Dienstleistungen zu versorgen bzw. um die von Ihnen genutzten Leistungen abzurechnen.

3.2.2 Zur Erleichterung dieser Aufgabe erfolgt unter Umständen ein Austausch Ihrer Daten mit in die Auftragsabwicklung einbezogenen Dritten. Dies geschieht z.B. bei Zahlungsabwicklungen über Zahlungsdienstleister (Click&Buy) oder bei Lieferungen von bestellten Waren durch Transportunternehmen sowie im Rahmen unserer Online-Lernsysteme, indem dem betreuenden Fahrlehrer Zugriff auf Ihre Lernstatistik und Ihre Lernergebnisse eingeräumt wird, damit dieser Ihren Lernstatus und Ihre Prüfungsreife beurteilen kann. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn die Weitergabe ist nach begründeter Annahme erforderlich zum rechtlichen Schutz der übrigen Nutzer;

- aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften;
- zur Verteidigung und zum Schutz der Rechte der Springer Fachmedien München GmbH;
- zur Behebung technischer Schwierigkeiten des Service;
- oder Sie selbst stimmen der Weitergabe ausdrücklich vorher zu.

3.2.3 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden von uns zur Korrespondenz mit Ihnen oder für die Zwecke verwendet, für die Sie uns die Daten zur Verfügung stellen. Bei gegebenem Anlass werden wir Ihre Email-Adresse und postalischen Adressen nutzen, um Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren und Sie über Änderungen und Neuigkeiten innerhalb der Springer Fachmedien München GmbH zu unterrichten.

3.2.4 Mittels Ihrer übermittelten Daten können wir Sie auch im Rahmen einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit, für Marktforschungs- und Werbezwecke elektronisch oder telefonisch kontaktieren.

3.2.5 Mit personenbezogenen Daten wird die Springer Fachmedien München GmbH im Einklang mit den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie den datenschutzrechtlichen Regelungen des Telemediengesetzes verfahren. Wir weisen Sie hiermit ausdrücklich darauf hin, dass unsere Mitarbeiter nach dem Bundesdatenschutzgesetz zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet sind.

3.2.6 Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir keine Verantwortung für personenbezogene Daten übernehmen, die Sie in offenen Foren oder auf Schwarzen Brettern hinterlassen.

4. Cookies

4.1. Um die Webseiten nach Ihren Bedürfnissen zu optimieren und bestimmte Informationen zu sammeln, nutzen wir u.a. sog. „Cookies“. Cookies dienen dazu, die Nutzung unserer Webseiten und die Kommunikation zu vereinfachen.

4.2. Cookies sind Textdateien, welche unsere Webseite an Ihren Browser schickt und die auf Ihrem Rechner abgelegt werden, um sie dort als anonyme Kennung zu speichern. Zweck dieser Cookies sind etwa die bessere Steuerung der Verbindung während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten und eine effektivere Unterstützung, wenn Sie unsere Webseite erneut besuchen. Ohne diese temporäre Zwischenspeicherung müssten bei einigen Anwendungen erneut bereits getätigte Eingaben erfolgen. Ein Cookie erhält nur die Daten, die ein Server ausgibt und/oder der Nutzer auf Anforderung eingibt. Sie beinhalten also rein technische Informationen, keine personenbezogenen Daten.

4.3. Falls Sie dies wünschen, können Sie eine Speicherung von Cookies über Ihren Web-Browser generell unterdrücken oder individuell entscheiden, ob Sie per Hinweis eine Speicherung wünschen oder nicht. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Nichtannahme von Cookies zur Folge haben kann, dass einige Seiten nicht mehr richtig angezeigt werden.

5. Einwilligung und Widerrufsrecht

5.1. Mit der Anerkennung dieser Datenschutzerklärung willigen Sie in die vorab beschriebene Speicherung und Verwendung Ihrer Daten ein. Durch die Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten erklären Sie Ihre Einwilligung in die beschriebene Verarbeitung der Daten und deren Verwendung. Wir werden angemessene Vorsichtsmaßnahmen treffen, um die Sicherheit, Unversehrtheit und Intimität Ihrer Daten zu wahren.

5.2. Die vorstehende Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zur Erklärung des Widerrufs senden Sie uns bitte E-Mail an onlineteam@springer.com

6. Sonstige Rechte/Kontakt Daten

6.1. Ihre Rechte: Ihnen steht weiterhin ein Auskunftsrecht über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner ein jederzeitiges Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten zu..

6.2. Kontakt: Wünschen Sie eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten bzw. deren Korrektur oder Löschung, so senden Sie uns bitte eine E-Mail an: kontakt.stm@springer.com

7. Geltungsbereich/Links

7.1. Geltungsbereich: Diese Datenschutzerklärung gilt allein für die Webseiten und Online-Services, die von der Springer Fachmedien München GmbH verantwortet werden, insbesondere für kostenlose und kostenpflichtige Inhalte und Services (wie E-Paper, Newsletter, Tickermeldungen, Online-Lernsysteme und E-Learning-Inhalte, Download von Formularen und Download und Übermittlung von sonstigem Text-, Audio, Video- und Bildmaterial, Diskussionsforen, auch wenn und insoweit der Zugriff hierauf durch mobile Endgeräte, wie Mobiltelefonen, PDAs, E-Paper-Reader oder sonstige Datenspeicher- und/oder -Abrufgeräte erfolgt - im Folgenden in ihrer Gesamtheit oder einzeln „Leistungen“ genannt)..

7.2. Links: Unsere Webseiten enthalten Links (Verknüpfungen) zu Webseiten anderer Unternehmen, weil wir der Auffassung sind, dass diese Seiten für Sie von Interesse sein könnten. Auf die Gestaltung und den Inhalt dieser Webseiten hat die Springer Fachmedien München GmbH keinen Einfluss. Ebenso wenig können wir kontrollieren, wie die Anbieter dieser Webseiten mit Ihren Informationen umgehen. Unsere Datenschutzerklärung und unsere Verantwortung und Haftung erstrecken sich daher nicht auf die verlinkten Webseiten. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte direkt diese Unternehmen.